

Số: 15/BC-TTYT

Kiên Hải, ngày 27 tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025

Thực hiện Thực hiện Công văn số 361/SYT-NVY ngày 19/01/2026 của Sở Y tế An Giang về việc thực hiện công tác tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2025. Trung tâm Y tế Kiên Hải thực hiện đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm 2025 tại đơn vị theo các nội dung như sau:

1. Nội dung 1: Thông tin, số liệu hoạt động Trung tâm 12 tháng năm 2025 (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc trong năm, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10), kết quả đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam; Kết quả đánh giá chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện. Áp dụng theo biểu mẫu hằng năm và nhập trên phần mềm Quản lý Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện đơn vị đã nhập liệu trên hệ thống Quản lý chất lượng bệnh viện đầy đủ nội dung theo yêu cầu.

2. Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện

Đơn vị thực hiện theo bộ công cụ hướng dẫn đánh giá:

a) Đánh giá Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện: thực hiện theo Hướng dẫn tại Phụ lục 1 ban hành kèm theo Công văn 181/KCBQLCL&CĐT (kèm theo Phụ lục 1).

b) Đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, Phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện và theo Phụ lục 2 Công văn 181/KCBQLCL&CĐT. (Kèm theo báo cáo kết quả tự đánh giá năm 2025 tại đơn vị).

3. Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Đơn vị thực hiện theo mẫu biểu Khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú: áp dụng mẫu phiếu và phương pháp khảo sát thực hiện theo Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08 tháng 01 năm 2024 ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024-2030.

- Khảo sát sự hài lòng nhân viên y tế, bà mẹ sinh con tại bệnh viện (đối với các BV và TTYT có khoa sản): áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú; ngoại trú; bà mẹ

sinh con tại bệnh viện; nuôi con bằng sữa mẹ (mỗi nhóm 30 người) và toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh), nhập phiếu đầy đủ trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>. (kèm theo báo cáo khảo sát hài lòng người bệnh/người sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh tại đơn vị)

4. Nội dung 4: Kiểm tra Bộ tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học” tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT. Đơn vị thực hiện theo mẫu biểu phụ lục đánh giá theo hướng dẫn tại Quyết định số 2429/QĐ-BYT (kèm theo Báo cáo thực hiện năm 2025).

5. Nội dung 5: Kiểm tra Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT. Đơn vị chưa triển khai được các danh mục dịch vụ Phẫu thuật. **Nội dung này đơn vị chưa thực hiện được.**

Trên đây là kết quả Trung tâm Y tế Kiên Hải thực hiện đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025./.

Nơi nhận:

- P.NVY SYT;
- BGĐ TTYT;
- Khoa/Phòng thuộc TTYT;
- Trang TTĐT TTYT;
- Lưu VT, KHN.

GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Cẩn